

SCHEDA RICHIESTA INTERVENTO TECNICO

Compilazione a cura del richiedente - inviare via fax allo 02-700423497

Nome del richiedente:
Società:
Indirizzo:
Telefono:

Intervento Richiesto: Assistenza su personal computer Urgente
 Assistenza su server di rete Festivo
 Assistenza su stampante Serale
 Teleassistenza

Richiesto per il giorno alle ore (salvo disponibilità)

Malfunzionamento segnalato / Servizio richiesto

Descrizione apparato

Marca
Modello
Versione software

Parte da compilare dopo l'intervento

Durata intervento _____
Data intervento _____
Fornitura di materiali _____

Firma richiedente intervento

Firma del tecnico

Annotazioni del tecnico

Note sulla compilazione

Il seguente modulo può essere stampato, compilato a mano ed inviato via fax al numero 02-700423497 oppure compilato direttamente a video mediante Adobe Acrobat Reader e stampato.

Attenzione: Acrobat Reader NON CONSENTE IL SALVATAGGIO DEI DATI COMPILATI. Per salvare il modulo compilato è necessario compilarlo con Acrobat Reader quindi generare nuovamente un PDF ad esempio stampandolo con PDF Creator.

Segue: condizioni generali di assistenza ed Informativa per il Dlgs 196/03

Condizioni Generali di intervento.

Gli interventi di Installazione e Manutenzione del Software sulla rete non sono esenti da rischi; l'installazione di un qualsiasi programma su una macchina può causare blocchi del sistema ed a volte può comportare anche perdite di dati o blocco della rete se l'intervento riguarda il server.

Pur adottando la massima cautela è possibile avere malfunzionamenti a seguito di interventi sui sistemi.

La copia di sicurezza dei dati deve essere effettuata dal Vostro personale prima di richiedere qualsiasi intervento sul sistema.

In caso di interventi sulle stazioni di lavoro, calcolatori non dotati di unità di Backup, non è possibile garantire la salvaguardia dei dati eventualmente memorizzati sui dischi fissi locali se questi non sono stati preventivamente salvati.

Le installazioni di nuovo software sulle stazioni di lavoro (PC) o le modifiche alle installazioni precedenti possono sempre comportare qualche rischio per i dati memorizzati in locale in particolare modo per quanto riguarda messaggi di posta elettronica, elenco di indirizzi di posta elettronica, elenco dei preferiti nei Browser Internet, Cookies e Certificati SSL di accesso a Siti riservati (Esempio Banca, Ministero finanze ecc).

In nessun caso posso essere ritenuto responsabile di danni dovuti all'indisponibilità dei sistemi in seguito a blocchi causati da interventi di manutenzione Software o Hardware.

L'attività di rimozione di Virus o software di tipo spyware è molto delicata: la semplice rimozione di un virus può portare a instabilità o blocchi del calcolatore infettato.

Il virus infatti non è altro che un piccolo programma, scritto ovviamente allo scopo di fare danni, che si insidia nel sistema danneggiando o sostituendo parti del sistema operativo stesso. La rimozione del virus può quindi comportare la rimozione di parti del sistema operativo vitali per la macchina. Nel caso di infezioni gravi, almeno sulle stazioni di lavoro, è sempre meglio riformattare il calcolatore piuttosto di affrontare lunghe ed incerte procedure di ripulitura.

Dlgs 196/03

Il Decreto Legislativo 196/03 sulla Tutela dei Dati Personali prevede la figura del Responsabile del Trattamento dei dati Personali che deve essere identificato all'interno della Vostra organizzazione. Richiede inoltre che i sistemi informativi rispettino certi criteri di sicurezza tra cui password personali, backup dei dati, periodici aggiornamenti del programma antivirus e gruppo di continuità.

E' Vostra responsabilità nominare una persona al Vostro interno come Responsabile del Trattamento dei Dati Personali e metterlo nelle condizioni di applicare correttamente le norme previste dalla Legge.

Gli eventuali interventi richiesti sui sistemi devono obbligatoriamente essere comunicati al Responsabile del Trattamento dei dati personali.

Nel caso di interventi continuativi sul sistema è gradita la nomina come Amministratore di sistema ovvero della persona che segue dal punto di vista sistemistico la rete di calcolatori. Tale nomina deve essere formalizzata con lettera di incarico di durata illimitata salvo revoca.

Legislazione Tutela del software e diritto di Autore

La Legge sulla Tutela del Software prevede che si debbano acquistare le licenze d'uso dei programmi in numero pari alle stazioni di lavoro; un programma installato su più calcolatori richiede più licenze del programma.

E' Vostra responsabilità rispettare la Legge sulla Tutela del Software. Da parte mia mi limito ad illustrarvi il punto di vista legislativo lasciando a Voi le decisioni del caso e la responsabilità dell'acquisto del software.

NON mi ritengo in nessun modo responsabile in merito a Vostre violazioni alla legge sulla Tutela del Software (diritto di autore).

Ove è possibile verrà installato **software libero** (distribuito da Internet con la licenza GPL) in alternativa ad eventuali software commerciali. Nel caso di installazione di **software libero** sarà mia cura fornirvi idonea documentazione da esibire in caso di verifica delle licenze sul software.

La documentazione relativa alle licenze del software deve essere organizzata in modo chiaro ed inserita in un raccoglitore da tenere a disposizione qualora gli organi di controllo (Intendenza di Finanza) richiedano una verifica del software installato.

Si ricorda che qualora la Finanza riscontri irregolarità nelle licenze del software, essendo in campo penale, è previsto l'immediato sequestro delle macchine come prova del reato.

Segue:

Informativa ai sensi del Dlgs 196/03 da compilare solo in occasione del primo intervento

Informativa e Consenso sul trattamento dei dati personali

Desideriamo informarLa che il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

DATI RACCOLTI: I dati da noi raccolti sono solo i dati fiscali necessari alla fatturazione. Tali dati devono essere da Voi forniti e devono essere rettificati nel più breve tempo possibile in caso di errori o variazioni.

Ragione Sociale:

Indirizzo operativo: *

Sede legale: *

Partita Iva:

Codice Fiscale:

Titolare Trattamento Dati:

(*) via, cap, comune e telefono

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs 196/03, Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni:

FINALITA' DI TRATTAMENTO: I dati da Lei forniti verranno trattati per finalità di prestazioni tecnico/professionali.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: Il trattamento verrà effettuato con modalità di registrazione su supporto cartaceo e supporto magnetico, i dati saranno conservati secondo le prescrizioni dettate dal disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza per un periodo non superiore a quello previsto da norme, leggi e regolamenti;

CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO: Il conferimento di tali dati è facoltativo ma necessario per adempiere alle finalità di prestazioni tecnico/professionali connesse all'incarico assunto, l'eventuale rifiuto di conferire i dati richiesti renderà impossibile l'elaborazione dei documenti necessari agli adempimenti oggetto dell'incarico assunto, con riflesso diretto sulla possibilità di proseguire il rapporto di collaborazione.

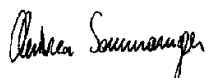
AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: In base alla finalità strettamente connessa al tipo di prestazione richiesta dal cliente, i dati raccolti potranno essere comunicati o diffusi a tezi tra cui

- Ministero delle Finanze
- Studio Commercialista
- Studio Legale
- Fornitori di Software / Hardware

TITOLARE: Il titolare del trattamento è l'Ing. Andrea Sommaruga.

Si ricorda che i soggetti interessati potranno esercitare i propri diritti così come previsto dall'articolo 7 del D.Lgs 196/2003 (l'interessato ha diritto di accesso ai dati, al loro aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione ed opposizione al trattamento per motivi legittimi) e che per l'esercizio di tali diritti ci si potrà rivolgere al Titolare del trattamento al seguente indirizzo postale: Viale Tunisia, 25 20124 Milano

In fede



Per presa visione della presente informativa e consenso

Società: _____
Nome e Cognome _____
Firma leggibile: _____ **Data:** _____

Allegato: Testo articolo 7 del Dlg 196/03

Art. 7, Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personale che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. **L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:**
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. **L'interessato ha diritto di ottenere:**
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. **L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:**
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.