

Rinnovo firma digitale con Aruba

Questa è la mia avventura da utente per il rinnovo della Firma digitale con ArubaKey il 26/3/2016.
Dal programma della posta elettronica Thunderbird pensa che sia una frode!
Il browser internet firefox ha da ridire sui certificati e sui plugIn

The screenshot shows the Thunderbird email interface. The selected email is from 'comunicazioni@staff.aruba.it' with the subject 'Firma Digitale - Procedura conferma Rinnovo'. A red warning banner at the top of the email content reads: 'Questo messaggio potrebbe essere un tentativo di frode.' The email body contains the following text:

Gentile Cliente,
Per **portare a termine la procedura e rinnovare i certificati** è necessario confermare la richiesta come di seguito indicato.

Accedere alla pagina di conferma rinnovo [cliccando qui](#),
Collegare il dispositivo di firma al computer
Inserire il PIN personale quando richiesto
Attendere il termine della procedura senza scollegare il dispositivo affinché vengano caricati i nuovi certificati.

Browser

The screenshot shows a Firefox browser window. The address bar displays the URL: <https://www.pec.it/KitFirmaDigitale/RinnovoCertificatoCheck.aspx?param=oubuonxKjtm>. A security warning dialog box is displayed, stating: 'Questo plugin non è sicuro. Attiva Java.' The page content shows the Aruba PEC website with a navigation menu and a main section titled 'ATTIVAZIONE'. The 'ATTIVAZIONE' section contains the following text:

Collegare il dispositivo di Firma Digitale al Computer e non scollegarlo fino al termine della procedura

*** Inserire PIN**
Attenzione!!
Dopo 3 tentativi errati di inserimento del codice PIN il certificato sarà bloccato.

*** Campo Obbligatorio**

At the bottom right of the page, there is a 'LIVE CHAT' button.

Browser

The screenshot shows the Aruba PEC website interface. The main navigation bar includes 'webmail', 'gestione caselle PEC', 'assistenza h24', and 'prevendite'. The header features the Aruba PEC logo and navigation links: 'POSTA CERTIFICATA', 'FIRMA DIGITALE', 'MARCA TEMPORALE', 'FATTURAZIONE PA', 'TUTTI I PRODOTTI', and 'CONVENZIONI'. The left sidebar contains a 'Carrello' section with 'Area Clienti' (login, password, Accedi), 'Rinnova', 'Posta Certificata', and 'Firma Digitale'. The main content area displays a blue box titled 'ATTIVAZIONE' with instructions to connect the digital signature device and enter a PIN. An error dialog box is overlaid on the page, indicating a problem with the applet initialization.

Browser

The screenshot shows the Aruba PEC website interface. The main navigation bar includes 'webmail', 'gestione caselle PEC', 'assistenza h24', and 'prevendite'. The header features the Aruba PEC logo and navigation links: 'POSTA CERTIFICATA', 'FIRMA DIGITALE', 'MARCA TEMPORALE', 'FATTURAZIONE PA', 'TUTTI I PRODOTTI', and 'CONVENZIONI'. The left sidebar contains a 'Carrello' section with 'Area Clienti' (login, password, Accedi), 'Rinnova', 'Posta Certificata', and 'Firma Digitale'. The main content area displays a blue box titled 'COMPLETAMENTO' with a success message: 'La procedura si è conclusa con esito positivo. Codice revoca certificato: [redacted]. E' possibile disconnettere il dispositivo.' A 'HOME PAGE' button is visible below the message.

Commenti in proposito

Stiamo parlando di firma digitale, abbiamo raccontato alla gente che la firma digitale è una cosa seria, che non è ripudiabile, che è fondamentale e sicura.....

Faccio il povero utente, accendo il PC, mi collego al programma di posta elettronica e cerco la

mail di Aruba in cui mi dicono di fare click per continuare, l'occhio mi cade sulla scritta rossa di **Thunderbird che pensa che la mail sia una frode**, io sono furbo e la ignoro, mi collego al sito di Aruba, cerco la mia pagina e consulto i miei servizi in scadenza; nessun servizio in scadenza.

Sono sicuro della scadenza della mia firma digitale, ho la mail originale dell'attivazione in cui mi segnala la scadenza nella data indicata, osservo con attenzione il messaggio di aruba che mi invita a seguire un link su www.pec.it

Conosco il sito e so che è di Aruba, decido di non fidarmi di Thunderbird e proseguo.

Non mi piace per nulla non fidarmi del programma che di solito mi avvisa di un sacco di tranelli!!!!

Proseguo.....

Apro Firefox (uno dei due browser indicati da Aruba)...**delusione Firefox pensa che il Plugin non sia sicuro** ma proprio il plugin per la firma digitale non deve essere sicuro? E poi parliamoci chiaro io sono un utente e che cosa ne so di che cosa sia Java ed i Plugin?

Decido di proseguire NON abilitando i plugin alla cieca ma confermandoli uno alla volta, uno slalom tra timeout di script e richieste di conferme per avviare plugin non sicuri....dopo tanti messaggi in cui continuavano a ripetermi che era pericoloso, forse una truffa, strano nessuno dovrebbe chiedere di accettare ecc. Arrivo a rinnovare il certificato di firma digitale sulla mia chiavetta USB.

Le acque si sono calmate, dopo tanti avvisi di pericolo adesso ho in mano una cosa seria, sicura ecc.

Una cosa l'ho imparata; quando mi arriva una richiesta di abilitare un plugin non sicuro devo dire di sì altrimenti non vado avanti!!!!

Conclusioni

Ogni tanto mi tocca sentire i discorsi dei colleghi che mi parlano di Ingegneria del Software e balle di questo genere, siamo sicuri di potere usare il termine Ingegneria del Software? Siamo sicuri di poter parlare di Progetti Software, sicurezza ecc.?

In automobile, almeno fino ad oggi, quando si accende la spia dell'olio ci si ferma e si spegne il motore; non hanno messo un pulsante sul cruscotto da schiacciare per autorizzare la macchina a non avvisare più per la fine dell'olio (che andrebbe anche bene...ignoro il messaggio...fondo il motore quindi non ho più bisogno di un successivo allarme di fine olio intanto ho cambiato macchina!)

Secondo me abbiamo semplicemente messo in piedi l'*Arlecchino dei tempi moderni* fatto con una serie di pezze incredibili e **raccontato con una Babele di Linguaggi**; funziona? Oggi sì ma se ci fosse un serio blocco da qualche parte non saprei. Il serio blocco comunque bussa con insistenza alle nostre porte, si chiama cryptovirus e può fare un casino incalcolabile su tutti questi sistemi informativi improvvisati di cui ci siamo, o meglio ci hanno, circondati!

P.S. Faccio notare che navigando nel sito di Aruba ho avuto tante richieste di attivare plugin ecc ma dal sito di Banca Sella solo una normale richiesta di password ed un pulsante da schiacciare

P.S. II Non ditemi che devo aggiungere Aruba tra i siti attendibili, che devo aggiungere certi plugin tra gli autorizzati ecc. Oggi io ho fatto l'utente e non l'Ingegnere. E come ultima cosa ricordatevi che andando al formaggio a comperare il rapporto di fiducia è semplice, pochi certificati un assaggio al formaggio e via...l'acquisto è concluso!

Andrea sommaruga