

Il contratto di outsourcing di servizi IT

ORDINE DEGLI INGEGNERI DI MILANO – 27 MARZO 2007

La formazione del contratto

- Art. 1321 c.c. : Il contratto è *“l'accordo di due o più parti per costituire, regolare o estinguere tra loro un rapporto giuridico patrimoniale”*.
- Art. 1372 c.c. : *“il contratto ha forza di legge tra le parti”*
- Il tema della sicurezza si pone, in tutta la sua rilevanza, in tutte le situazioni in cui si è costretti a fidarsi di un terzo. Si può trattare dell'imbianchino, del muratore, dell'elettricista oppure di un tecnico informatico ... La prima preoccupazione è: *“Chi è? Mi posso fidare ?”*
- Le problematiche di sicurezza si pongono alle parti contraenti in tutte quelle situazioni in cui vi sia almeno uno dei seguenti elementi:
 - accesso fisico e/o “virtuale” al domicilio dell'altra parte;
 - intromissione / permanenza all'interno dei processi aziendali;
 - sviluppo di applicazioni / nuove procedure / implementazione di know-how;
 - durata a medio o lungo termine.

Le tipologie di contratto

- Le tipologie di contratto nei quali si pone più spesso il tema della sicurezza sono le seguenti:
 - Contratto di fornitura di beni
 - Rapporto contrattuale che ha per oggetto la vendita di prodotti.
 - Contratto di appalto: contratto con il quale una parte assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, il compimento di un'opera o di un servizio verso un corrispettivo in denaro (art. 1665 c.c.)
 - appalto di servizi
 - appalto di servizi professionali di consulenza
 - appalto di servizi informatici
 - appalto di servizi di sicurezza
 - Il contratto di outsourcing di servizi informatici ricade normalmente nella disciplina prevista per l'appalto.

Esternalizzazione = Rischio

- Le obbligazioni assunte dal fornitore comportano, nella quasi totalità dei casi, l'accesso e l'uso di sistemi e di informazioni del committente.
- Necessità di raggiungere una sempre maggiore economicità / necessità di rivolgersi a personale esperto



- Esternalizzazione



- Rischio per il committente

COME RIDURRE I RISCHI?

La soluzione contrattuale

- Strutturare al meglio un contratto = Ridurre i rischi per le parti (un contratto fatto male rischia di aumentarli!)
- La struttura dei contratti può essere molto varia, in funzione delle differenti esigenze che dovessero presentarsi.
- Alcuni contratti possono presentarsi molto lineari, altri essere più complicati ed avere al loro interno molti aspetti che richiedono una disciplina specifica.
- E' fondamentale che al contratto sia accompagnato un disciplinare tecnico che contenga la descrizione degli aspetti tecnici e dei livelli di servizio attesi (SLA)

Suggerimenti ...

- Strutturare già le trattative rispetto ad uno schema logico di contratto
 - Oggetto – Tempificazione – Durata
 - Condizioni per la corretta esecuzione
 - Reportistica e controlli
 - Criteri di Completamento
 - Corrispettivi – Condizioni economiche
 - Clausole Generali (composizione delle controversie, clausola arbitrale, legge applicabile, ...)
- Per ogni punto prevedere un allegato tecnico che entri nel merito;
- Non inserire numeri e nomi nel contratto: è molto più semplice modificare gli allegati rispetto al corpo del contratto;
- Prevedere una clausola sulla riservatezza dei dati che protegga il committente dalla fuoriuscita di informazioni riservate;
- Prevedere eventuali facoltà di auditing.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Contatti:

dierrelegal@alice.it

www.dierrelegal.it