

# Posta Elettronica & P.E.C.

Sommaruga Andrea Guido

Collegio dei Geometri e Geometri Laureati  
della Provincia di Monza e Brianza







# Posta Elettronica

- Consente l'invio di testi e documenti
- Si appoggia all'infrastruttura di internet
- E' una delle prime applicazioni nate su internet
- Relativamente affidabile

# Posta Elettronica: vantaggi

- Basso costo
- Veloce
- Pratica
- Consente l'invio di qualsiasi allegato

# Posta Elettronica: svantaggi

- Non c'e' garanzia assoluta del recapito
- Non c'è certezza del mittente e delle date
- I messaggi possono essere intercettati
- Viene spesso usata per le truffe (phishing "spillaggio di dati sensibili")
- Consente la trasmissione di Virus
- E' invasa di SPAM (messaggi indesiderati)

# Alcuni termini

- SMTP Server: si occupa della spedizione dei messaggi
- POP3 Server: gestisce le caselle postali (in genere piccole) che vengono trasferite sul PC utente
- IMAP Server: gestisce le caselle postali di grande dimensione con i messaggi lasciati sul server (più comodo)



# Gli Allegati

- Usare se possibile il formato PDF
- Indicare sempre con che programma sono stati scritti (il destinatario deve avere lo stesso programma)
- Mantenere nomi dei file corti e significativi
- Evitare l'uso degli Spazi
- Evitare l'uso di caratteri non alfanumerici
- Mantenere dimensioni contenute (max 5mb)

# Phishing

Tentativo di farsi dare password in modo fraudolento

- Diffidare di qualsiasi richiesta vi venga fatta per email di connessione ad un sito per il cambio password
- Alcuni programmi aiutano ad identificare il phishing (vedi Mozilla Firefox)

# Virus

Possono essere trasmessi via Posta Elettronica come allegati al messaggio

- Tenere sempre attivo ed aggiornato l'antivirus
- Salvare sempre gli allegati prima di aprirli
- Non aprire MAI allegati in arrivo a meno che si sappia con certezza di cosa si tratta

# Truffe

- Diffidare dei messaggi che propongono l'acquisto di prodotti (in particolare modo alimentari e farmaceutici)
- Diffidare dei messaggi promozionali che offrono a bassissimo costo prodotti (c'è il rischio di finire incriminati per riciclaggio)
- Non date troppo peso al Mittente dei messaggi: è falsificabile.

# SPAM

- Messaggi indesiderati che propongono vendita di prodotti o servizi
- **NON RISPONDERE MAI** ad un messaggio di SPAM, non serve a nulla e vi espone maggiormente

# Ricevute di Ritorno

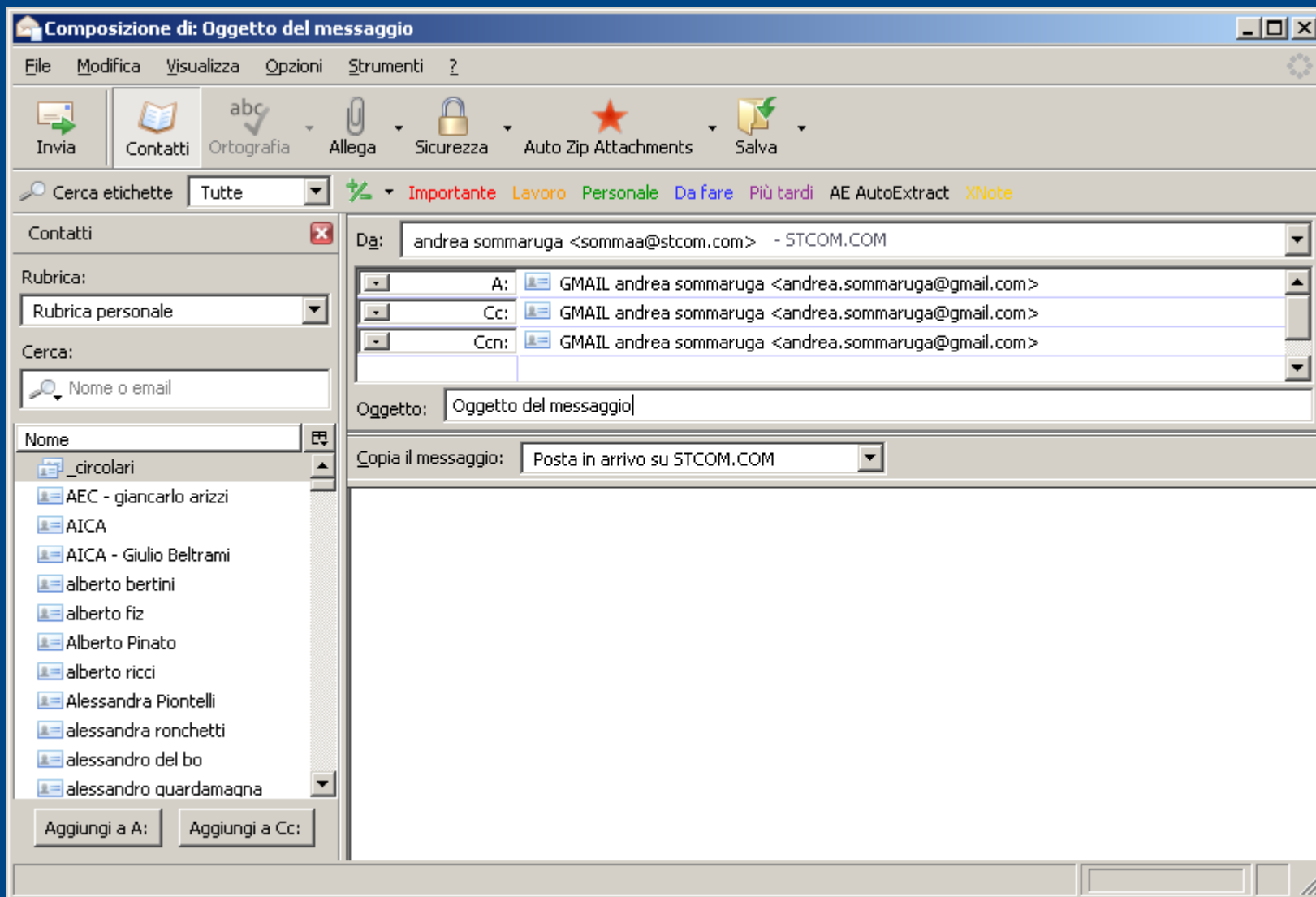
Consentono di ricevere un avviso di lettura quando il destinatario apre il messaggio

- Indicano solo che il messaggio è stato aperto
- Richiedere la ricevuta SOLO per i messaggi importanti

# Invio a più destinatari

- **TO:** indica i destinatari del messaggio
- **CC:** indica i destinatari in Copia  
Conoscenza
- **CCN:** indica i destinatari in Copia  
Conoscenza Nascosta

Evitare di inviare messaggi con liste di indirizzi in CC o in TO, tutti vedono gli indirizzi





# Mail delivery....

I messaggi di Mail Delivery non sono virus, indicano gli errori negli invii. Devono essere interpretati e non semplicemente cancellati

- Purtroppo sono in inglese
- Indicano il motivo per cui non è stato recapitato. Esempio:
  - Quota exceeded...
  - Invalid recipient...

P.E.C.

Posta Elettronica Certificata

# Posta Elettronica Certificata

- Si basa sulla Posta Elettronica e sulla Firma Digitale
- Il server del mittente Firma digitalmente il messaggio
- Il server del destinatario verifica la Firma Digitale
- Aggiunge sicurezza alla Posta Elettronica

# Posta Elettronica Certificata

- Identificazione Mittente / Destinatario
- Inalterabilità del contenuto durante l'invio
- Ricevuta di presa in carico
- Ricevuta di avvenuta consegna
- Data ed ora certa
- Piena validità legale

# Vantaggi della PEC

- Piena validità legale
- Velocità di trasmissione
- Costo contenuto
- Non serve fare la coda in posta

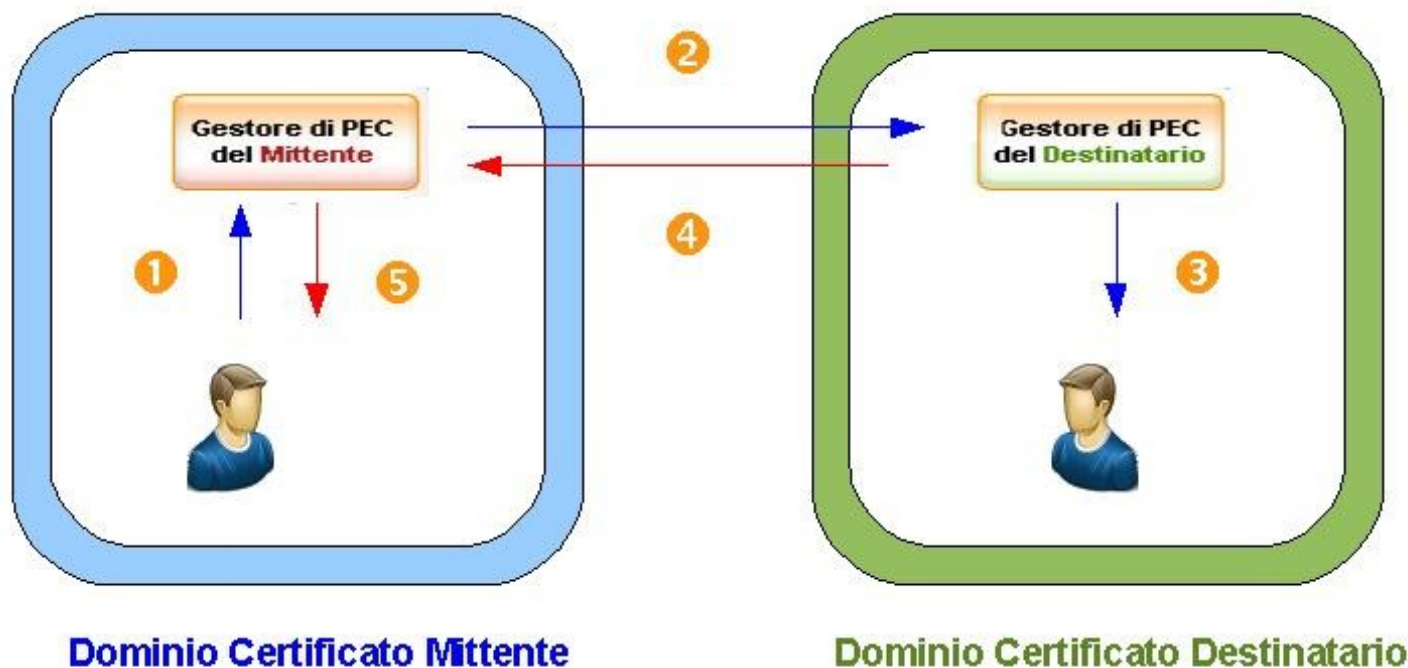
# Svantaggi della PEC

- Ha validità legale solo in formato digitale
- Una copia cartacea, per avere piena validità legale, deve essere stampata da un pubblico ufficiale
- E' complicata per gli utenti inesperti
- E' stata introdotta come obbligo
- E' una casella in più da leggere e gestire

# PEC: non dimenticare che ...

- Funziona solo se sono certificati sia mittente che i destinatari
- Non tutti i servizi PEC accettano messaggi da utenti non certificati
- E' indispensabile fare dei backup dei messaggi di PEC inviati / ricevuti
- Quando si cambia il PC ricordarsi di trasferire la PEC con le impostazioni

# Come funziona la PEC





# Come Funziona la PEC

Per ogni invio di messaggio con la PEC ho sempre almeno 2 messaggi di ritorno

- Ricevuta di presa in carico
- Ricevuta di consegna

In alternativa

- Messaggio di errore per mancata consegna

# Un messaggio di PEC in arrivo

- I messaggi viaggiano imbustati ovvero allegati al messaggio che li certifica
- In allegato hanno sempre un file DATICERT.XML ed il messaggio vero e proprio POSTACERT.EML
- Per leggere il messaggio devo aprire POSTACERT.EML
- DATICERT.XML posso ignorarlo

Aruba per andrea.sommaruga@pec.it - Mozilla Thunderbird

File Modifica Visualizza Vai Messaggio Strumenti Aiuto

Scarica posta Scrivi Rubrica Indesiderata Rispondi Rispondi a tutti Inoltra Reindirizza Etichetta Elimina Stampa Indi

Cerca etichette Tutte 1 Importante 2 Lavoro 3 Personale 4 Da fare 5 Più tardi 6 AE AutoExtract 7 XNote

| Oggetto  | Mittente            | Data               | Corris...           |
|--|---------------------|--------------------|---------------------|
| CONSEGNA: Attestazione attivazione casella   | posta-cer...        | 2009/03 ...        | posta-cer...        |
| ACCETTAZIONE: Attestazione PEC   | posta-cer...        | 2009/03 ...        | posta-cer...        |
| CONSEGNA: Attestazione PEC   | posta-cer...        | 2009/03 ...        | posta-cer...        |
| <b>POSTA CERTIFICATA: dichiarazione di certificazione casella andrea.sommar...</b> | <b>Per conto...</b> | <b>2009/03 ...</b> | <b>Per conto...</b> |

**Oggetto: POSTA CERTIFICATA: dichiarazione di certificazione casella andrea.sommaruga@pec.it**

**Da:** Per conto di info@arubapec.it <posta-certificata@pec.aruba.it>

**Rispondi a:** info@arubapec.it

**Data:** 31/03/2009 11.28



**A:** andrea.sommaruga@pec.it

**Reindirizza a:**

--Questo e' un Messaggio di Posta Certificata--

Il giorno 31/03/2009 alle ore 11:28:57 (+0200) il messaggio con Oggetto "dichiarazione di certificazione casella [andrea.sommaruga@pec.it](mailto:andrea.sommaruga@pec.it)" e' stato inviato dal mittente "[info@arubapec.it](mailto:info@arubapec.it)" e' indirizzato a: [andrea.sommaruga@pec.it](mailto:andrea.sommaruga@pec.it) "posta certificata"

Il messaggio originale e' incluso in allegato, per aprirlo cliccare sul file

 daticert.xml (0.80 KiB)  postacert.eml (1.64 KiB)

Non letti: 0 Totale: 7

# Quando si deve usare la PEC

- Quando serve la ricevuta di ritorno con data certa di recapito
- Quando serve avere un documento in data certa (spedirlo a se stessi con la PEC)
- Quando si deve rispondere ad un messaggio di PEC

# Quando non si deve usare PEC

- Non deve essere usata come sostituto completo della posta elettronica
- Non deve essere usata per messaggi banali
- Non deve essere usata per i messaggi di auguri

# Gli allegati: anche con la PEC

- Mantenerli più piccoli possibile
- Usare nomi chiari senza caratteri strani
- Quando possibile usare il formato PDF protetto
- Specificare sempre con che programma e versione sono stati scritti

Copyright 2009 Ing. Sommaruga Andrea Guido

[www.stnet.net/sommaruga](http://www.stnet.net/sommaruga)

- è garantito il permesso di copiare, distribuire e/o modificare questo documento seguendo i termini della Licenza per Documentazione Libera GNU, Versione 1.2, oppure ogni versione successiva pubblicata dalla Free Software Foundation;
- senza Sezioni Non Modificabili
- senza Testi Copertina
- senza Testi di Retro Copertina
- Mantenendo intatte le indicazioni di Copyleft
- la versione originale in inglese della licenza è disponibile su [www.gnu.org/copyleft/fdl.html](http://www.gnu.org/copyleft/fdl.html)