

Informativa sulla privacy di Microsoft.com

Aggiornato: giugno 2004

Microsoft si impegna a proteggere la privacy degli utenti. Nella presente informativa sulla privacy vengono descritti i meccanismi di raccolta e trattamento dei dati adottati dal sito Microsoft.com (di seguito, il "Sito"); le informazioni che seguono non si applicano pertanto ad altri siti, prodotti o servizi Microsoft, in linea e non in linea. L'accesso al Sito presuppone il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali, secondo le modalità descritte nella presente informativa sulla privacy.

Altri servizi Microsoft, a cui è possibile accedere dal presente sito Web, inclusi [MSN](#), [Windows Update](#), [Office Online](#), utilizzano specifiche informative sulla privacy, che è possibile visualizzare facendo clic sui rispettivi collegamenti.

In questa pagina

- ↓ [Raccolta dei dati personali](#)
- ↓ [Utilizzo delle informazioni personali](#)
- ↓ [Controllo delle informazioni personali](#)
- ↓ [Accesso alle informazioni personali](#)
- ↓ [Protezione delle informazioni personali](#)
- ↓ [Protezione delle informazioni personali dei bambini](#)
- ↓ [Cookie](#)
- ↓ [Utilizzo di Microsoft Passport](#)
- ↓ [Applicazione della presente informativa sulla privacy](#)
- ↓ [Modifiche alla presente informativa sulla privacy](#)
- ↓ [Per contattarci](#)

Raccolta dei dati personali

Vi verranno richieste informazioni personali nei casi in cui tali informazioni siano necessarie per identificarvi o per contattarvi in occasione dell'erogazione dei servizi o dell'esecuzione delle transazioni richieste. In genere ciò avviene per poter fruire di un servizio, ad esempio ricevere informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, partecipare a un concorso, abbonarsi a newsletter, visitare un sito ad accesso limitato, oppure per acquistare, scaricare e registrare i prodotti Microsoft. Possono essere richieste informazioni personali, quali il nome, il titolo, il nome della società o dell'azienda, l'indirizzo di posta elettronica e il telefono dell'ufficio, l'indirizzo di casa o dell'ufficio, informazioni relative alla professione svolta, all'azienda o, ancora, informazioni relative alla carta di credito.

Nel Sito possono essere raccolte alcune informazioni relative alle pagine visitate, ad esempio il nome del provider di servizi Internet e l'indirizzo IP (Protocollo Internet) attraverso cui si accede a Internet; la data e l'ora di accesso al Sito; le pagine visitate dagli utenti all'interno del Sito e l'indirizzo Internet del sito Web dal quale l'utente ha effettuato l'accesso diretto al Sito. Tali informazioni vengono raccolte per analizzare le tendenze oltre che per amministrare e migliorare il Sito.

Le comunità tecniche di Microsoft offrono la possibilità di interagire con altri utenti e con i dipendenti e gli esperti Microsoft, così da favorire la condivisione di informazioni e novità relative ai prodotti Microsoft e alle tecnologie associate. Per evitare che l'indirizzo di posta elettronica o altre simili informazioni personali possano essere raccolte e utilizzate da altri utenti per scopi indesiderati o dannosi, Microsoft raccomanda la massima prudenza e sconsiglia di comunicare l'indirizzo di posta elettronica reale o analoghe informazioni personali a newsgroup, chat o altri forum di accesso pubblico. [Ulteriori informazioni](#) sulle istruzioni per l'utilizzo sicuro delle comunità tecniche di Microsoft.

↑ [Inizio pagina](#)

Utilizzo delle informazioni personali

Le informazioni personali raccolte sul Sito verranno utilizzate per il funzionamento del Sito e per erogare i servizi o eseguire le transazioni che sono state richieste o autorizzate dall'utente.

A tale scopo, Microsoft potrà utilizzare le informazioni personali per rendere più efficiente il servizio clienti, così da migliorare il Sito insieme ai prodotti e ai servizi Microsoft associati e da semplificare l'utilizzo del Sito, escludendo la necessità di immettere ripetutamente le stesse informazioni o personalizzando il Sito in base agli interessi o alle preferenze dell'utente. Allo scopo di semplificare l'interazione con Microsoft, le informazioni raccolte sul sito Microsoft.com potranno essere completate con le informazioni raccolte dagli altri servizi Microsoft.

Le informazioni personali vengono utilizzate per fornire all'utente importanti informazioni relative ai prodotti e ai servizi in uso, inclusi aggiornamenti critici e notifiche. Inoltre, previa autorizzazione dell'utente, Microsoft potrà inviare informazioni relative ad altri prodotti e servizi Microsoft e/o comunicare le informazioni raccolte a partner Microsoft, che potranno così inviare informazioni relative ai rispettivi prodotti e servizi.

I dati relativi alle pagine visitate verranno combinati a dati demografici anonimi allo scopo di ricerca e per fornire contenuti che soddisfino gli interessi degli utenti. In alcune aree ad accesso limitato di Microsoft.com, su autorizzazione dell'utente, i dati relativi alle pagine visitate vengono associati alle informazioni personali allo scopo di fornire contenuti personalizzati. Se non viene concessa l'autorizzazione da parte dell'utente, non verrà fornito all'utente il servizio personalizzato e le informazioni personali non verranno associate ai dati relativi alle pagine visitate.

Quando si effettua la registrazione per una newsletter o si richiede di ricevere messaggi di posta elettronica promozionali, Microsoft.com potrà utilizzare collegamenti personalizzati o tecnologie analoghe per tenere traccia dei collegamenti di posta elettronica su cui l'utente fa clic. Microsoft potrà associare tali dati alle informazioni personali raccolte, in modo da fornire comunicazioni di posta elettronica e consigli di acquisto più interessanti. Ogni messaggio di posta elettronica include un collegamento per annullare la sottoscrizione e interrompere l'invio di questo tipo di comunicazioni.

Alcuni servizi di Microsoft.com offrono alle persone la possibilità di visualizzare pubblicamente determinate informazioni personali, come avviene per i partner Microsoft che desiderano pubblicare le informazioni di contatto per poter offrire servizi commerciali. L'adesione a questo tipo di servizi è sempre facoltativa.

Microsoft richiede occasionalmente ad altre società di offrire servizi limitati per suo conto, quali l'hosting di siti Web, il confezionamento, la spedizione e la consegna dei premi, l'attività di risposta alle domande dei clienti relative ai prodotti e ai servizi o, ancora, l'invio di informazioni sui prodotti, sulle offerte speciali e su altri nuovi servizi. A tali società verranno fornite esclusivamente le informazioni necessarie alla fornitura del servizio e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato.

Microsoft può divulgare le informazioni personali solo se obbligata da normative di legge o nel caso in cui ci sia la ferma convinzione che tale azione sia necessaria per (a) conformarsi alle normative di legge o attenersi alle disposizioni di un processo legale con coinvolgimento di Microsoft o del Sito; (b) proteggere e difendere i diritti o la proprietà di Microsoft, compresa la famiglia di siti Web Microsoft o (c) agire in circostanze estreme per proteggere la sicurezza personale dei dipendenti Microsoft, degli utenti dei prodotti o servizi Microsoft o del pubblico.

Le informazioni personali raccolte sul Sito possono essere memorizzate ed elaborate negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui Microsoft o società affiliate, ausiliarie o rappresentanti sono presenti. L'utilizzo di questo Sito costituisce accettazione implicita di tale trasferimento di informazioni fuori dal proprio paese. Microsoft ha aderito all'accordo di Safe Harbor secondo quanto stabilito dal Ministero del Commercio statunitense relativamente alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione dei dati dell'Unione Europea.

[↩ Inizio pagina](#)

Controllo delle informazioni personali

Fatte salve le diverse previsioni contenute nella presente informativa, senza l'autorizzazione dell'utente, le informazioni personali raccolte sul Sito non verranno diffuse all'esterno di Microsoft e delle relative società affiliate e controllate. Come descritto nella sezione successiva, l'utente può accedere alle proprie informazioni personali ed esprimere preferenze sulle modalità in cui desidera essere contattato.

Si ricorda che la presente informativa sulla privacy e le opzioni comunicate dall'utente sul Sito non si applicheranno necessariamente anche alle informazioni personali fornite nell'ambito di altri prodotti o servizi, separatamente gestiti.

Microsoft.com può inviare periodicamente messaggi di posta elettronica contenenti informazioni sul servizio tecnico o sulla protezione di un prodotto o un servizio richiesto dall'utente o la conferma della richiesta di un prodotto o un servizio. Alcuni servizi offerti da Microsoft.com prevedono come parte integrante del servizio il contatto con il cliente, che, proprio perché si tratta di un servizio essenziale, non avrà la possibilità di annullare la sottoscrizione a tali liste di

distribuzione.

[↩ Inizio pagina](#)

Accesso alle informazioni personali

Il [Profile Center di Microsoft.com](#) consente di modificare e aggiornare le informazioni personali e le preferenze espresse sul Sito in merito alle modalità con cui si desidera essere contattati. Per visualizzare le informazioni personali è necessario immettere il proprio nome di accesso di .NET Passport e la password.

Nel Profile Center è possibile:

- Visualizzare e modificare le informazioni personali già fornite in Microsoft.com.
- Indicare a Microsoft.com se si desidera ricevere informazioni di marketing.
- Indicare se si desidera essere contattati da terze parti.
- Abbonarsi o annullare l'abbonamento a notiziari su servizi e prodotti.

È possibile che alcuni servizi offerti in Microsoft.com raccolgano informazioni non accessibili tramite il Profile Center. In tal caso, è possibile accedere alle informazioni personali contattando Microsoft.com come descritto di seguito o tramite altre modalità di accesso ai dati descritte nel servizio.

[↩ Inizio pagina](#)

Protezione delle informazioni personali

Microsoft protegge incondizionatamente la riservatezza delle informazioni personali. Le diverse tecnologie e procedure di protezione utilizzate sono finalizzate a proteggere le informazioni personali dall'accesso, l'utilizzo o la divulgazione non autorizzati. Ad esempio, le informazioni personali vengono memorizzate su sistemi di computer ad accesso limitato, collocati in strutture controllate. Inoltre, quando vengono trasmessi su Internet dei dati personali altamente riservati (come il numero di carta di credito), questi vengono protetti mediante crittografia, tramite ad esempio il protocollo SSL (Secure Sockets Layer).

[↩ Inizio pagina](#)

Protezione delle informazioni personali dei bambini

Microsoft.com è un sito che si rivolge ad un pubblico generale e non raccoglie intenzionalmente informazioni personali relative ai bambini.

[↩ Inizio pagina](#)

Cookie

Microsoft utilizza cookie sul Sito per assicurare l'integrità della procedura di registrazione e per personalizzare il Sito. Un cookie è un file di testo di dimensioni ridotte salvato nel disco rigido dal server di una pagina Web. I cookie non possono essere utilizzati per eseguire programmi o inviare virus al computer dell'utente. I cookie vengono assegnati all'utente in maniera univoca e possono essere letti solo dal server Web del dominio che li ha inviati.

Uno degli scopi principali dei cookie consiste nel consentire all'utente di risparmiare tempo. Ad esempio, se si personalizza una pagina Web o si visita un sito, il cookie consentirà al sito visitato di richiamare le informazioni specifiche dell'utente alle visite successive. L'utilizzo dei cookie consente di fornire all'utente contenuti personalizzati e facilita la visita dei siti. Alla successiva visita al sito Web, potranno essere recuperate le informazioni fornite in precedenza in modo da semplificare l'utilizzo delle funzioni personalizzate da parte dell'utente.

La tecnologia Web impiegata per l'utilizzo dei cookie nel sito è basata sul beaconing ed è nota anche come tecnologia "clear gif" o tag di azione. Questa tecnologia consente a Microsoft di compilare statistiche aggregate relative all'utilizzo del sito Web Microsoft.com, capaci di determinare il numero di visitatori che hanno fatto clic sugli elementi chiave di una pagina Web di Microsoft.com, come ad esempio i collegamenti o le immagini. Microsoft può fornire i dati statistici aggregati ai propri partner e non consente ad altre società di inserire clear gif o cookie nei siti Microsoft, a meno che non si verifichi un temporaneo overriding dei dati del cliente (come nel caso dell'unione in Microsoft.com di un sito che fa riferimento a cookie o clear gif di terze parti).

Gli utenti possono accettare o rifiutare i cookie. La maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i cookie.

L'utente può tuttavia modificare le impostazioni del browser in modo da rifiutare i cookie. Se si decide di rifiutare i cookie, è possibile che non possano più essere utilizzate le funzioni interattive offerte dal sito Web.

[↑ Inizio pagina](#)

Utilizzo di Microsoft Passport

Il Sito utilizza .NET Passport come servizio di registrazione e di accesso. Per accedere al Sito mediante .NET Passport, viene richiesto di specificare il proprio indirizzo di posta elettronica e una password. Questa registrazione è valida per tutti i servizi e i siti partecipanti al programma .NET Passport. La registrazione .NET Passport creata in questo sito determina l'apertura di un account .NET Passport e la simultanea registrazione a Microsoft.com. Per ulteriori informazioni sul servizio Passport, le informazioni memorizzate nel profilo Passport e le modalità di utilizzo e protezione delle informazioni personali in Passport, leggere [Informativa sulla privacy di .NET Passport](#).

[↑ Inizio pagina](#)

Applicazione della presente informativa sulla privacy

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa [contattare Microsoft.com](#)

[↑ Inizio pagina](#)

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Microsoft potrà aggiornare, occasionalmente, la presente informativa sulla privacy. In questi casi verrà modificata la data indicata all'inizio dell'informativa, alla voce "Ultimo aggiornamento". In caso di modifiche sostanziali al contenuto dell'informativa, Microsoft provvederà a informare i clienti pubblicando avvisi in merito nella home page del sito Web di Microsoft o, in alternativa, inviando direttamente avvisi agli utenti. Microsoft suggerisce ai suoi utenti di rileggere periodicamente la presente informativa sulla privacy così da essere sempre al corrente delle iniziative assunte da Microsoft per proteggere la riservatezza delle informazioni personali raccolte. L'uso continuo del servizio costituisce l'accettazione da parte dell'utente alla presente informativa sulla privacy e ad ogni successivo aggiornamento.

[↑ Inizio pagina](#)

Per contattarci

Microsoft gradisce l'invio di commenti relativi a questa informativa sulla privacy. Se ritieni che Microsoft non si attenga a questa informativa sulla privacy, [contattaci tramite posta elettronica](#) o tramite il servizio postale all'indirizzo indicato di seguito e faremo il possibile per determinare prontamente e rimediare al problema.

Microsoft Italia
Centro Direzionale San Felice
Palazzo A
Via Rivoltana, 13
20090 - Segrate (MI)
ITALIA

Servizio Clienti:
Tel. 02.70.398.398
[E-mail](#)
oppure

Microsoft.com privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052-6399

[↑ Inizio pagina](#)

[Gestisci il tuo profilo](#)

©2004 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. [Note legali](#) | [Marchi](#) | [Informativa sulla privacy](#)